

Результаты рассмотрения итогов  
независимой оценки качества оказания услуг

ГБУЗ «Курумканская ЦРБ

наименование ЛПУ

№	Критерий	Амбулаторные условия		Стационарные условия	
		Результат, баллы	Максимальное значение, баллы	Результат, баллы	Максимальное значение, баллы
1.	Общее количество баллов	71	73	75	75
2.	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	13	14	14	14
2.1.	Показатели, требующие проведения мероприятий по улучшению	1.5 Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации			
3.	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>	24	24	21	21
3.1.	Показатели, требующие проведения мероприятий по улучшению	2.1 Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию 2.3 Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении 2.4 Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации		2.4 Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	
4.	<b>Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	14	15	15	15
4.1.	Показатели, требующие	3.2 Доля потребителей услуг,			

	проведения мероприятий по улучшению	которых врач принял во время, установленное по записи			
5.	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>	10	10	10	10
5.1.	Показатели, требующие проведения мероприятий по улучшению	4.1 Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации 4.2 Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации			
6.	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>	10	10	15	15
6.1.	Показатели, требующие проведения мероприятий по улучшению	5.1 Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами 5.2 Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи			

/ Главный врач ГБУЗ «Курумканская ЦРБ»  
29.01.2019 г.



Б.Д. Банаева